

COMUNICADO OFICIAL RELIV

Uso de datos personales y consentimiento informado de tus pacientes

Estimado/a doctor/a:

En Reliv queremos explicarte, de manera clara y sencilla, cómo funciona el manejo de los datos personales de tus pacientes cuando utilizas nuestra plataforma de historia clínica electrónica (EHR).

Nuestro objetivo es que tengas total claridad sobre **qué responsabilidades te corresponden como profesional de la salud y qué rol cumple Reliv como proveedor tecnológico**, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) vigente en Ecuador.

Además, ponemos a tu disposición una **plantilla modelo de consentimiento informado**, como una herramienta de apoyo para tu práctica diaria.

Lo esencial que debes saber (resumen rápido)

- Los datos pertenecen al paciente.
- El médico o la institución es responsable del tratamiento de esos datos.
- Reliv no es dueño de la información, ni decide cómo se usa.
- Reliv provee la tecnología, seguridad y soporte para que gestiones tu consulta de forma segura.
- El consentimiento informado es responsabilidad del médico o de la institución.

Si deseas más detalle, a continuación, te explicamos cada punto de forma simple.

Roles clave en el tratamiento de datos

1. El paciente (Titular de los datos):

Es el dueño de su información personal y clínica.

Tiene derecho a conocer cómo se usan sus datos y a que estos sean protegidos adecuadamente.

2. El médico o la institución (Responsable del tratamiento):

Cuando atiendes a un paciente y registras su información clínica, **tú decides**:

- Para qué se utilizan sus datos (diagnóstico, historia clínica, recetas, seguimiento, facturación, etc.).
- Durante cuánto tiempo se conservan.
- Qué información se registra.

Por esta razón, la ley te reconoce como **Responsable del tratamiento de los datos personales**. Esto implica, principalmente, **obtener y conservar el consentimiento informado del paciente cuando corresponda**.

3. Reliv (Encargado del tratamiento):

Reliv actúa como **proveedor tecnológico**, siguiendo tus instrucciones como médico o institución.

En la práctica, Reliv se encarga de:

- Almacenar la información de forma segura.
- Proteger los datos con medidas técnicas y organizativas.
- Mantener y actualizar la plataforma EHR.
- Brindarte las herramientas necesarias para tu práctica médica.

Reliv **no decide** qué información recoges, **no define finalidades médicas ni es propietario de los datos**. Nuestra función es facilitar la tecnología para que puedas trabajar de manera segura y conforme a la normativa.

¿Quién es el responsable cuando usas Reliv?

Aunque utilices nuestra plataforma, **el responsable del tratamiento sigues siendo tú o tu institución**.

Esto significa que debes:

- Usar los datos de forma lícita y adecuada.
- Obtener el consentimiento informado cuando sea necesario.
- Proteger la información de tus pacientes.
- Definir qué datos se almacenan y por cuánto tiempo.

Reliv te acompaña desde el punto de vista tecnológico, pero **no sustituye estas obligaciones profesionales**.

Plantilla modelo de consentimiento informado

Para apoyarte, hemos preparado una **plantilla sencilla y práctica de consentimiento informado**, basada en los lineamientos de la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

Ten en cuenta que:

- La plantilla **no es obligatoria**.
- Puedes **adaptarla libremente** según tu consulta o institución.
- Se entrega como **herramienta de apoyo**, no como asesoría legal.

✉️ La plantilla será enviada al correo registrado en Reliv.
Si deseas recibirla nuevamente, puedes contactarnos:

📞 +593 98 139 0624
📞 +593 99 495 2407

Sobre el Delegado de Protección de Datos (DPO)

La LOPDP establece que **hospitales, clínicas y centros médicos** deben contar con un Delegado de Protección de Datos Personales (DPO). En el caso de **médicos que ejercen de forma independiente**, la normativa contempla excepciones a dicha obligación. No obstante, cada situación debe analizarse de manera particular, considerando el tipo de consulta, el volumen de datos y los riesgos asociados.

Reliv cuenta con su propio Delegado de Protección de Datos. Este delegado **no actúa automáticamente como DPO de los médicos o instituciones usuarias de la plataforma**.

Apoyo para la adecuación a la LOPDP

Entendemos que la adecuación a la normativa de protección de datos puede generar dudas. Por ello, ponemos a tu disposición un formulario para solicitar ser referido a una **empresa especializada en cumplimiento de la LOPDP**, que podrá brindarte asesoría técnica y legal personalizada.

👉 Formulario de solicitud de asesoría especializada:
<https://forms.clickup.com/3043740/f/2wwcw-75057/H9ZKQ0EXSP0DZOCTDL>

Recordatorio final importante

La obtención y conservación del consentimiento informado de los pacientes **siempre es responsabilidad del médico o de la institución**, no de Reliv.

Reliv está comprometido con el cumplimiento normativo y con acompañarte, desde el ámbito tecnológico, en una gestión segura y responsable de la información de tus pacientes.

Disclaimer:

La información y la plantilla compartidas tienen carácter referencial y no constituyen asesoría legal.